

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) first-Cloud / Hosting

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting regeln das Rechtsverhältnis zwischen der first-accounting.com Ltd. liab co (nachfolgend "first-accounting.com") und ihren Kunden (nachfolgend "Kunde"), welche Hosting Dienstleistungen von first-accounting.com in Anspruch nehmen.

### 1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Nutzung der Hosting Dienstleistungen und Produkte von first-accounting.com.

1.2 Integrierende Vertragsbestandteile sind (in dieser Rangordnung) die Offerte, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme geltende Produktbeschreibung "Hosting" (nachfolgend zusammen "Hosting-Vertrag").

### 2. Abschluss, Dauer und Kündigung des Hosting-Vertrages

2.1 Die auf der Website, in der Produktbeschreibung oder in der Offerte aufgeführten Informationen zum Leistungsangebot erfolgen freibleibend. Der Hosting-Vertrag zwischen first-accounting.com und dem Kunden kommt erst zustande und first-accounting.com ist erst gebunden, wenn first-accounting.com die vom Kunden rechtsgültig unterzeichnete Offerte bestätigt hat.

2.2 Sofern die Offerte oder die Produktbeschreibung keine abweichende Regelung enthalten, wird der Hosting-Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von jeder Vertragspartei schriftlich per Einschreiben mit einer Kündigungsfrist von 4 Monaten auf jedes Quartalsende gekündigt werden, erstmals jedoch auf Ende der in Bezug stehenden Mindestvertragsdauer.

2.3 Aus wichtigen Gründen, insbesondere wenn der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst, die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht oder zahlungsunfähig wird, ist first-accounting.com berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall schuldet der Kunde first-accounting.com die bis zur ordentlichen Vertragsbeendigung geschuldeten Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der fristlosen Vertragskündigung anfallen.

### 3. Leistungen von first-accounting.com

3.1 first-accounting.com stellt dem Kunden die in der Offerte aufgeführten Dienstleistungen (wie namentlich Speicherplatz, Serverdienste, Anwendungen) auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung. first-accounting.com ist berechtigt, zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen geeignete Dritte beizuziehen.

3.2 Die Kalkulation der Dienstleistungen basiert auf einer durchschnittlichen Nutzung der Ressourcen. Die zur Verfügung gestellten Ressourcen dürfen nur zum ordentlichen Betrieb des Kunden verwendet werden. first-accounting.com behält sich das Recht vor, jederzeit und nach freiem Ermessen Grenzwerte für den Ressourcenverbrauch festzulegen und die Dienstleistungen einzustellen, falls der Kunde in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistungen beeinträchtigt und er das die Beeinträchtigung auslösende Verhalten auf erstmalige Aufforderung durch first-accounting.com nicht unverzüglich einstellt. first-accounting.com ist es freigestellt, dem Kunden in einem solchen Fall ein Angebot zu unterbreiten, welches dem Kunden gegen Bezahlung der entsprechenden Zusatzvergütung eine solche ressourcenintensivere Nutzung erlaubt.

3.3 first-accounting.com ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, Erweiterungen des Leistungsangebotes u.dgl. können vorübergehende Betriebsunterbrechungen erforderlich machen. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrechungen frühzeitig informiert, soweit dies aufgrund der Umstände möglich ist.

3.4 first-accounting.com erbringt gegenüber dem Kunden Second Level Supportleistungen. Der Kunde hat höchstens drei seiner

Mitarbeiter zu bezeichnen, welche solche Second Level Supportleistungen zuhanden des Kunden von first-accounting.com in Anspruch nehmen können. Darüber hinaus erbringt first-accounting.com keine Supportleistungen und übernimmt keine Kosten für durch Dritte erbrachte Supportleistungen. Für first Level Supportleistungen sowie für Supportleistungen an seine eigenen Kunden ist der Kunde alleine verantwortlich.

### 4. Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist zur bestimmungsgemässen Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen berechtigt. Er verpflichtet sich, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten und sachgerechten Weisungen von first-accounting.com Folge zu leisten. Im Rahmen des Vertragsabschlusses sowie der Nutzung der Dienstleistungen verpflichtet sich der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistung unmittelbar nach Vertragsschluss und Aufnahme der Leistungserbringung zu prüfen und first-accounting.com allfällige Leistungsmängel unverzüglich zu melden. first-accounting.com ist berechtigt, vom Kunden jederzeit die Anfertigung eines Abnahmeprotokolls zu verlangen. Der Kunde verpflichtet sich, first-accounting.com allfällige später auftretende Störungen und Unterbrechungen der von ihm beanspruchten Dienstleistungen unverzüglich zu melden und first-accounting.com bei der Behebung der Störung nach Möglichkeit zu unterstützen. Ist eine Störung auf das Verhalten des Kunden zurückzuführen, so trägt der Kunde die Kosten für deren Behebung.

4.3 Der Kunde verpflichtet sich, Passwörter geeignet zu wählen, sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Für die Verwendung der Passwörter ist der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich. Stellt der Kunde einen Missbrauch seines Accounts fest, hat er first-accounting.com unverzüglich zu informieren. first-accounting.com ist im Fall eines Missbrauchs des Accounts berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen bis zur Beseitigung dieses Missbrauchs einzustellen.

4.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, die vertragsgegenständlichen Dienstleistungen Dritten (kostenlos oder kostenpflichtig) zur Verfügung zu stellen oder zugänglich zu machen. Stellt first-accounting.com fest, dass die vom Kunden gekauften Dienstleistungen nicht von diesem, sondern von einem Dritten benutzt werden, so ist first-accounting.com berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen bis zur Behebung dieses Mangels einzustellen.

4.5 Sofern die Abmachung besteht, dass die first-accounting.com nicht für den Betrieb der eingesetzten Software zuständig ist, verpflichtet sich der Kunde, die von ihm eingesetzte Software (sowohl server- wie clientseitig) auf einem technisch aktuellen Stand zu halten, die Software regelmässig zu warten und zu updaten. Der Kunde verpflichtet sich zudem, Software, welche er nicht mehr benötigt und verwendet, vom Server zu löschen. Der Kunde wird allfälligen Weisungen von first-accounting.com betreffend Wartung, Aktualisierung oder Löschung von Software Folge leisten.

4.6 Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (wie beispielsweise Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files) verantwortlich, die er selber oder mit ihm kommunizierende Dritte durch first-accounting.com übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Allfällige Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Dritten betreffend die Nutzung des Accounts oder die über den betreffenden Account verbreiteten Informationen sind ausschliesslich Angelegenheit des Kunden. Erhält first-accounting.com Anfragen/Beschwerden von Dritten in Bezug auf einen Account oder in Bezug auf über einen Account bereit gestellte Informationen, wird first-accounting.com die Anfrage/Beschwerde an den Kunden zur Erledigung weiterleiten. first-accounting.com ist in einem solchen Fall berechtigt, dem Kunden den im Zusammenhang mit der Anfrage/Beschwerde entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus ist first-accounting.com berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen bis zur Beilegung der Streitigkeit einzustellen.

4.7 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nur in Übereinstimmung mit den schweizerischen und anwendbaren ausländischen Gesetzen zu nutzen und insbesondere auf die Verbreitung von Informationen mit rechtswidrigem Inhalt zu verzichten. first-accounting.com behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis oder begründeten Verdacht auf ein rechtswidriges Verhalten, geeignet erscheinende Massnahmen und Sanktionen zu ergreifen. Wird der Aufforderung von first-accounting.com, den rechtmässigen Zustand herzustellen bzw. sich rechtmässig zu verhalten, vom Kunden nicht innert der von first-accounting.com angesetzten Frist befolgt, kann first-accounting.com nach eigener Wahl die Dienstleistung ohne weitere Vorwarnung einstellen und/oder den Vertrag fristlos kündigen. first-accounting.com behält sich zudem das Recht vor, virenbelastete E-Mails abzuweisen und zu löschen sowie offensichtlich rechtswidrige Inhalte zu sperren. first-accounting.com ist im Falle eines rechtswidrigen Verhaltens durch den Kunden oder durch vom Kunden beabsichtigte Dritte berechtigt, die Handlungen und die Identität des Kunden den Strafbehörden zur Kenntnis zu bringen.

## 5. Datensicherung

5.1 first-accounting.com sichert die vom Kunden auf dem Speicherplatz abgelegten Daten regelmässig. Ausgenommen sind jedoch E-Mails, welche vom Spam-Filter im speziellen Speicher für Spam E-Mail abgelegt werden. Dieser Speicher wird nicht gesichert, sondern regelmässig gelöscht. first-accounting.com übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Sicherung der auf ihrem Server gespeicherten Daten und macht ihre Kunden darauf aufmerksam, dass die Sicherung der Daten zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgt und ein allfälliger Datenverlust im Einzelfall daher nicht ausgeschlossen werden kann. In Ausnahmefällen ist es zudem möglich, dass first-accounting.com aus technischen Gründen (beispielsweise wegen Wartungsarbeiten oder Störungen im System) für einzelne Tage keine Datensicherung vornehmen kann.

5.2 Auf Anfrage und gegen Entrichtung einer Zusatzvergütung macht first-accounting.com dem Kunden die von first-accounting.com über den Zeitraum der letzten sieben Tage vor dem Bearbeitungsdatum der Anfrage des Kunden gesicherten Daten zugänglich. first-accounting.com teilt dem Kunden die Höhe der hierfür geschuldeten Zusatzvergütung nach Eingang der Anfrage mit.

5.3 Nach Vertragsablauf ist first-accounting.com berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen sofortigen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf von zehn Tagen seit der Kündigungsmittteilung gelöscht.

## 6. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit Vertragsabschluss.

6.2 first-accounting.com stellt dem Kunden in der Regel jeweils 3 Monate im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.

6.3 Verletzt der Kunde die auf dem Rechnungsformular angegebenen Zahlungsbedingungen, ist first-accounting.com zur Erhebung von 8% Verzugszins und ab der zweiten Mahnung zusätzlich zur Erhebung von kostendeckenden Mahngebühren berechtigt. first-accounting.com ist zudem berechtigt, die Dienstleistung gemäss Ziffer 2.3 zu kündigen. Überdies hat first-accounting.com das Recht, die Dienstleistung nach erfolgloser erster Mahnung des Kunden einzustellen.

6.4 Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragsparteien ist ausgeschlossen.

## 7. Garantien und Haftung

7.1 first-accounting.com steht dafür ein, dass die Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht erbracht werden. first-accounting.com kann jedoch keine Gewähr für die jederzeitige und ununterbrochene Erbringung der Dienstleistungen übernehmen. first-accounting.com gibt im Weiteren keine Garantie dafür ab, dass

die von first-accounting.com und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den vom Kunden beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.

7.2 Bei Störungen in der Nutzung der Dienstleistungen steht dem Kunden das Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag zu, sofern er first-accounting.com über die Störung umgehend schriftlich per Einschreiben unter Angabe einer nachvollziehbaren Beschreibung der geltend gemachten Mängel informiert und zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel eine angemessene Frist von mindestens 30 Tagen angesetzt hat. Angekündigte Unterbrechungen der Dienstleistungen gelten nicht als Störungen. first-accounting.com erstattet dem Kunden eine allfällig bereits geleistete Vergütung anteilmässig für jenen Zeitraum zurück, in welchem der Kunde die Dienstleistung aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen unter Vorbehalt von Ziffer 7.3 dieser Vereinbarung.

7.3 Die Haftung von first-accounting.com und der von first-accounting.com eingesetzten Dritten wird für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Verdienst- und Produktionsausfall sowie Datenverlust vollumfänglich ausgeschlossen. first-accounting.com übernimmt insbesondere keine Haftung für die missbräuchliche Nutzung ihrer Kommunikationsinfrastruktur durch Dritte und Eingriffe Dritter (wie beispielsweise Computerviren, Hacking und Versendung von E-Mails). Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

7.4 Der Kunde haftet gegenüber first-accounting.com für sämtliche Schäden (einschliesslich indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn), die auf die Verletzung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zurückzuführen sind.

## 8. Vertraulichkeit und Datenschutz

8.1 first-accounting.com und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, als daran ein berechtigtes Interesse besteht.

8.2 Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich first-accounting.com an die anwendbaren rechtlichen Anforderungen an den Datenschutz. first-accounting.com speichert nur Daten, welche zur Erbringung der Dienstleistung und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

## 9. Geistiges Eigentum

9.1 Alle Rechte an bestehendem oder bei der Erbringung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen von first-accounting.com (wie beispielsweise Programme, Vorlagen, Daten, Control Panel) verbleiben bei first-accounting.com oder bei den von first-accounting.com für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen eingesetzten Dritten.

9.2 Für die Dauer des Vertrages und soweit für die Nutzung der Dienstleistungen erforderlich, erhalten die Kunden an solchem geistigen Eigentum das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch.

## 10. Änderungen der Vertragskonditionen

10.1 first-accounting.com ist bestrebt, ihre Infrastruktur auf einem aktuellen Standard zu halten, welcher dem branchenüblichen technischen Standard und den branchenüblichen Sicherheitsanforderungen entspricht. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass neue technische Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen und/oder Veränderungen im Leistungsangebot von Vertragspartnern von first-accounting.com sowohl eine Ausweitung oder Einschränkung des Leistungsangebots zur Folge haben wie auch einen Einfluss auf die Preisentwicklung ausüben können.

10.2 first-accounting.com behält sich daher vor, die Vertragskonditionen jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer kündigt first-accounting.com dem Kunden schriftlich

per E-Mail an. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit, dies first-accounting.com innert 30 Tagen seit Erhalt der Mitteilung schriftlich per Einschreiben mitzuteilen und den Vertrag auf Ende des Monats zu kündigen. Ohne schriftliche Mitteilung innert dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

#### **11. Weitere Bestimmungen**

11.1 Vertragsrelevante Mitteilungen, insbesondere die Bekanntgabe von Preisänderungen oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, erfolgen per E-Mail an die vom Kunden definierte E-Mail-Adresse. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die bei first-accounting.com registrierten Kundendaten (insbesondere Rechnungs- und Administrationskontakt sowie technischer Kontakt) während der ganzen Dauer des Vertrages aktuell, vollständig und zutreffend sind. Er ist verpflichtet, first-accounting.com Änderungen dieser Kundendaten unverzüglich zu melden. first-accounting.com ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Daten zu beachten oder eigene Nachforschungen im Hinblick auf die Berichtigung dieser Daten vorzunehmen.

11.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von first-accounting.com an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

11.3 Auf den Hosting-Vertrag und dessen integrierende Bestandteile ist materielles schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dem Hosting-Vertrag stehenden Streitigkeiten ist das jeweilige Geschäftsdomizil von first-accounting.com. first-accounting.com ist berechtigt, den Kunden auch an dessen Domizil zu belangen. Gültig ab 01.10.2014