

# Sage CRM

Sage CRM für iPhone™

Informationsblatt  
Stand: 05.2011

## Zugriff an jedem Ort über das iPhone™

Sage CRM ist eine flexible und hervorragend an das betriebliche Umfeld anpassbare CRM-Lösung. Was liegt näher, als auch den Zugriff auf die Daten über das Arbeitsinstrument des Mitarbeiters zu ermöglichen. Mit Sage CRM für iPhone™ können die Stärken des mobilen Endgerätes und von Sage CRM gemeinsam genutzt werden.

Statten Sie Ihr Verkaufsteam mit den nötigen Werkzeugen aus, damit diese Ihren Job effektiver, im heutigen schnell wechselnden Markt, durchführen können. Der Aussendienst hat Zugriff auf alle kritischen Kundeninformationen, auch wenn diese unterwegs oder beim Kunden sind. Dies kann den Umsatz wie auch die Kundenzufriedenheit steigern.

**Sage CRM für iPhone™ maximiert die Anwenderproduktivität, indem sie in Echtzeit auf kritische Kundendaten zugreifen können. Jede Veränderung im Verkauf und Service wirkt sich auf den Verkaufszyklus direkt aus.**

Sage CRM für iPhone™ nutzt iPhone™-Funktionen, wie das «Date Spinner» oder den «Accelerometer», der, wenn das Telefon eingeschaltet ist und auf die Seite gedreht wird, automatisch die Anzeige auf Querformat umstellt.

### Das Wichtigste in Kürze

- Optimaler Kundendienst durch aktuelle und korrekte Informationen in Echtzeit.
- Bedienerkomfort des iPhone™ für CRM nutzbar.
- Höhere Produktivität durch optimale Werkzeuge.
- Direkter Zugriff auf Auswertungen für den Anwender
- Vertrieb über das Partnernetz und somit die Betreuung aus einer Hand.



Ein grosser Mehrnutzen wird auch die «click-to-dial» Funktion für die Anwender bringen. Denn nun können Sie aus einem Sage CRM Kontakt diesen direkt mit Ihrem iPhone™ anrufen.

- Verbessert den Kundenkontakt indem die Anwender die Möglichkeit haben, in Echtzeit auf Kundeninformation zurückgreifen, Kundenfälle anzusehen und Verkaufschancen wie auch Interessenten zu bewirtschaften.
- Ermöglicht es den Anwendern, schnell zu suchen und Kontakte, Verkaufschancen, Interessenten und Tickets zu aktualisieren.
- Erhöht die Produktivität im Verkauf, durch den Zugriff auf die Kundeninformationen in Echtzeit.
- Direkter Zugriff auf Auswertungen für den Anwender.
- Durch eine einfache und schnelle Integration in Sage CRM können Anwender schnell und leicht starten.



### Preise

Siehe Sage CRM Preisliste.

### Erhältlichkeit

Sage CRM für iPhone™ ist auf Anfrage optional erhältlich. Sage CRM Enterprise ist erforderlich.

### Bezugsquellen

Wenden Sie sich an Ihren Sage Schweiz Vertriebspartner oder für die Vermittlung eines Fachhändlers an Sage Schweiz AG, Infoline 0848 868 848.

### Ergänzende Dienstleistungen

Nutzen Sie die ergänzenden Dienstleistungen von Sage Schweiz AG, um die Möglichkeiten der neuen Version optimal nutzen zu können: Produktschulungen, Workshops und Updatekurse, Fachkurse und Seminare sowie Individualschulungen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Sage Schweiz Homepage (Rubrik Schulung) oder kontaktieren Sie das Sage Schweiz Kurssekretariat über 0848 804 011.